

# Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2021. évi pályázati felhívása a Minősített Könyvtár cím elnyerésére

## 1. A pályázat célja

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 95/B § (11) bekezdés a) pontja; 60. § (3) h) pontja; a 71. § (1) i) pontja, továbbá A Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szóló 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. § (1) bekezdése alapján a kultúráért felelős miniszter pályázatot hirdet a könyvtári minőségirányítás módszereinek többéves folyamatos alkalmazása, a könyvtárhasználati jog érvényesülése, valamint a könyvtárhasználói elégedettség eredményei terén kiemelkedő teljesítményt nyújtó, magas színvonalú szakmai munkát végző nyilvános könyvtárak **Minősített Könyvtár címmel** történő elismerésére.

## 2. A pályázó könyvtárak köre

A Minősített Könyvtár címre pályázatot nyújthatnak be azok a nyilvános könyvtárak, amelyek bevezették és sikeresen alkalmazzák a minőségmenedzsment eszközrendszerét.

## 3. A Minősített Könyvtár cím kategóriái

3.1. **I. kategória:** 20 fő feletti szakmai létszámmal dolgozó könyvtárak, a megyei hatókörű városi könyvtárak és az országos szakkönyvtárak.

3.2. **II. kategória:** 5–25 fő közötti szakmai létszámmal dolgozó könyvtárak, a szakkönyvtárak és a felsőoktatási nyilvános könyvtárak.

3.3. **III. kategória:** 1–6 fő közötti szakmai létszámmal dolgozó könyvtárak.

3.4. *A szakmai létszám a kulturális tevékenységet végző közalkalmazottakról szóló, 475/2020. (X. 30.) Korm. rendelet 2. mellékletében felsorolt, vagy a kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról szóló 39/2020. (X. 30.) EMMI rendeletben megjelölt könyvtárszakmai munkakörben foglalkoztatottak statisztikai állományi létszáma. A statisztikai állományi létszám a főbb munkaiügyi statisztikai fogalmakról és azok definícióiról szóló 3/2010. (IV. 2.) KSH közlemény 2.2. pontja szerint értelmezendő.*

3.5. A kategóriák kapcsán az értékelési szempontok megfogalmazása és ezek differenciálása segítséget kíván nyújtani az önértékelési folyamat intézményre optimalizált elvégzéséhez. Itt nem lehetnek merev határok. Az adott szervezetben az alkalmazást azzal kívánjuk ösztönözni, hogy létszámokat átfedő tartományokat állapítottunk meg a különböző kategóriáknál. Ennek megfelelően például egy 22 fő könyvtárost alkalmazó intézmény eldöntheti, hogy stratégiai céljainak megvalósulását az I. vagy a II. kategória támogatja-e jobban. A pályázónak a választást azonban meg kell tudni indokolnia a szakmai beszámolóban.

## 4. Pályázati feltételek

4.1. A könyvtár a tárgyévet megelőző három évben teljesítette a könyvtári statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségét.

4.2. A könyvtár a minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi a szolgáltatásait, ezt a feladatát a szervezeti és működési szabályzata is tartalmazza, amit közlétes honlapján.

4.3. A könyvtár rendelkezik minőségpolitikai nyilatkozattal, amelyet közlétes honlapján.

4.4. A könyvtár beleegyezően nyilatkozik a pályázati adatlap Nyilatkozatok részében.

4.5. Előnyt jelent, ha a pályázó a felkészülés során legalább két önértékelést végez (legalább minimum egy év eltéréssel), és az azok közti változást bemutatja a szakmai beszámolójában.

## **5. A benyújtandó dokumentumok**

A pályázat során három dokumentumot kell feltölteni:

- a kinyomtatott és hitelesített pályázati adatlapot,
- a szakmai beszámolót és
- az önértékelési táblázatot.

## **6. A pályázat benyújtásának technikai és formai követelményei**

A pályázatra való jelentkezés, a dokumentumok feltöltése és a pályázat során a kommunikáció a Magyarországi Könyvtárak Adatbázisa (a továbbiakban: MKA) felületén, a Pályázatok menüponton keresztül történik: <https://konyvtarakadatbazisa.oszk.hu/login.php>.

6.1. A pályázati felülethez kapcsolódó információk és az MKA hozzáférési adatok a [minoseg@oszk.hu](mailto:minoseg@oszk.hu) e-mail-címen és a Könyvtári Intézet 06-1-244-3798-as telefonszámán kérhetők.

6.2. A pályázati adatlap ki- és feltöltése

6.2.1. A pályázati adatlapot elektronikusan, az MKA-ba belépve (Pályázatok/Minősített Könyvtár cím/2021) kell kitölteni: <https://konyvtarakadatbazisa.oszk.hu/login.php>.

6.2.2. Az elektronikus kitöltést követően a PDF formátumban letöltött és kinyomtatott pályázati adatlapot a pályázónak aláírásával és pecséttel kell hitelesíteni, majd feltölteni a pályázati felületre. A pályázati adatlap befogadásánál az aláírt, lepecsételt jelentkezési adatlap visszatöltése a meghatározó.

6.2.3. A pályázati adatlap visszatöltési határideje: **2021. május 14. (péntek) éjfélig**

6.3. Szakmai beszámoló és önértékelés feltöltése

6.3.1. A szakmai beszámolót PDF és Word-formátumban az MKA oldalára, a Pályázatok menüpont alá (Pályázatok/Minősített Könyvtár cím/2021/Dokumentumok) kell feltölteni: <https://konyvtarakadatbazisa.oszk.hu/login.php>.

6.3.2. Az önértékelési eredményeket összefoglaló táblázatot PDF és Excel-formátumban az MKA oldalára, a Pályázatok menüpont alá (Pályázatok/Minősített Könyvtár cím/2021/Dokumentumok) kell feltölteni: <https://konyvtarakadatbazisa.oszk.hu/login.php>.

6.3.3. Az önértékelési táblázat sablonja letölthető a Könyvtári Intézet oldaláról: <https://ki.oszk.hu/informacioszolgalatas/minosegmenedzsment>.

6.3.4. A szakmai beszámoló és az önértékelés beküldésének határideje: **2021. június 13. (vasárnap) éjfélig**

## **7. A szakmai beszámoló elkészítésének szempontrendszere**

7.1. A szakmai beszámoló felépítése tükrözze a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) kritériumainak struktúráját.

7.2. Mindenképpen térjen ki a következő szempontokra:

7.2.1. Mutassa be az egyes adottságkritériumok fontosabb elemeit az intézmény működésében. Térjen ki az egyes adottságkritériumok elemeiben az elmúlt években történt fejlesztésekre, amelyeket az eredménykritériumok elemzése alapján a PDCA-ciklus logikájának megfelelően hajtottak végre!

7.2.2. Térjen ki arra, hogy a fejlesztésekkel kapcsolatos mérések, elemzések, partneri visszajelzések eredményei hogyan kapcsolódnak a célok megvalósításához!

7.2.3. Az eredménykritériumok bemutatása tartalmazza a méréseken alapuló eredményeket, mutatószámokat, trendeket és ezek rövid szöveges értékelését! Fordítson kiemelt figyelmet a kulcsfolyamatok teljesítményének mutatószámaira és ezek tendenciáinak elemzésére!

7.2.4. Foglalja össze és indokolja, hogy a pályázathoz benyújtott önértékelési eredmények alapján milyen fejlesztési irányokat határoznak meg az elkövetkező egy-két évre! Maximum négy fejlesztési irányt határozzanak meg!

7.3. Abban az esetben, ha a pályázó már rendelkezik Minősített Könyvtár címmel, akkor a fenti szempontokon túl térjen ki:

- az elvégzett önértékelések eredményeinek összehasonlítására, a változások értékelésére, valamint
- mutassa be az önértékelések eredményeinek hatását!

## **8. A szakmai beszámoló formai követelményei**

8.1. A szakmai beszámoló terjedelme nem haladhatja meg:

- az **I. kategória** esetében a 150 000 karaktert szóközökkel;
- a **II. kategória** esetében a 112 500 karaktert szóközökkel;
- a **III. kategória** esetében a 75 000 karaktert szóközökkel.

8.2. A benyújtandó dokumentum küllemében is tükrözze a pályázó könyvtár igényességét, rendelkezzen tartalomjegyzékkel, oldalszámozással, grafikonokkal, táblázatokkal, de ne tartalmazzon fotó- és egyéb mellékleteket.

## **9. A pályázat befogadásának feltételei**

9.1. A pályázati dokumentumok (pályázati adatlap, szakmai beszámoló, önértékelés) határidőben történő hiánytalan benyújtása.

9.2. A pályázat 7. pontjában lévő szempontrendszer kifejtése a szakmai beszámolóban.

9.3. A szakmai beszámoló formailag feleljen meg a 8. pontban foglaltaknak.

## **10. Pályázatok elbírálása**

10.1. A beérkezett pályázatok kapcsán a Rendelet 3. § (2) b) pontja szerint eljárva a Könyvtári Intézet helyszíni ellenőrzést végeztet, és értékelteti a pályázó könyvtár minőségmenedzsment tevékenységét.

10.2. A pályázati folyamatot a *Szabályzat a Minősített Könyvtár cím és Könyvtári Minőségi Díj pályázatok ellenőrzéséről és értékeléséről* című dokumentum rendelkezései határozzák meg. Hozzáférhető: <https://ki.oszk.hu/informacioszolgalattas/minosegmenedzsment>.

## **11. A pályázattal kapcsolatos tájékoztatás**

A pályázattal kapcsolatos információ és hozzáférési adatok az MKA-hoz (<https://konyvtarakadatbazisa.oszk.hu/login.php>) a [minoseg@oszk.hu](mailto:minoseg@oszk.hu) e-mail-címen és a Könyvtári Intézet 06-1-244-3798-as telefonszámán kérhető.

## **12. A pályázat eredménye és díjazása**

12.1. A Minősített Könyvtár cím adományozásáról a kultúráért felelős miniszter dönt, a nyertes könyvtár díszoklevelet kap, és pénzjutalomban részesül.

12.2. A pályázókat az EMMI Kultúráért Felelős Államtitkárság Könyvtári és Levéltári Főosztály értesíti a pályázat eredményéről.

12.3. A Minősített Könyvtár címben részesülő könyvtár az elnyert cím használatára öt évig jogosult.

12.4. A Minősített Könyvtár címmel a 2021. évben elnyerhető pályadíj összege 500 000 Ft.

## **13. A pályázat eredményének kihirdetése**

13.1. A Minősített Könyvtár címet a miniszter ünnepélyes keretek között a magyar kultúra napján, 2022 januárjában adja át.

13.2. A Minősített Könyvtár címet elnyerő könyvtárak neve közzétételre kerül az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: Minisztérium) és a Könyvtári Intézet honlapján.

13.3. A Minősített Könyvtár címet viselő könyvtárak listáját, szakmai anyagaikat a Könyvtári Intézet archiválja, és folyamatosan elérhetővé teszi honlapján: <https://ki.oszk.hu/informacioszolgalattas/minosegmenedzsment>.

## **14. A pályázati adatlapon kapcsolattartási célból megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató**

14.1. A pályázati adatlapon megadott kapcsolattartási adatok a 2011. évi CXII. törvény 26. § (2) bekezdés értelmében közérdekből nyilvános adatok.

14.2. Ha a megadott kapcsolattartási adatok nem a pályázatot benyújtó intézmény pályázati adatlapját cégszerűen aláíró vezetőjének az adatai, akkor a pályázati adatlapon tett nyilatkozatának megfelelően az ő feladata és felelőssége a kapcsolattartásra kijelölt személlyel megismertetni jelen adatkezelési tájékoztatót.

14.3. A pályázat kapcsán az Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet mint a pályázat lebonyolítója a Rendelet értelmében adatkezelő.

14.4. A pályázatot lebonyolító adatkezelő szervezet neve és elérhetősége:

- Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet
- Székhelye: 1014 Budapest, Szent György tér 4–5–6.
- Levelezési cím: 1827 Budapest, Budavári Palota F épület
- E-mail-címe: [inform@oszk.hu](mailto:inform@oszk.hu)
- Központi telefonszáma: 06-1-224-3700
- Honlapja: <http://www.oszk.hu/>, <https://ki.oszk.hu/>

14.5. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- Név: Dr. Nagy Beatrix Havaska
- E-mail-cím: [dpo@oszk.hu](mailto:dpo@oszk.hu)

14.6. A pályázatot lebonyolító adatkezelő szervezet adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának elérhetősége: <http://www.oszk.hu/adatvedelem>.

14.7. Az adatkezelés célja: A Minisztérium által meghirdetett Minősített Könyvtár cím elnyerésére vonatkozó, 2021. évi pályázat lebonyolítása.

14.8. A személyes adatok kezelésében érintettek köre: a pályázat kapcsán kapcsolattartóként kijelölt személyek.

14.9. A kezelt személyes adatok köre: név, hivatali e-mail-cím, hivatali telefonszám.

14.10. A kezelt adatokkal kapcsolatos (feldolgozó, tároló) nyilvántartási rendszer (alkalmazás) megnevezése: iktatás, kézi és elektronikus nyilvántartás.

14.11. Az adatközlés címzettjének (akivel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják) neve és elérhetősége:

- Név: Horváth Adrienn
- Telefonszám: 06-1-224-3798
- E-mail-cím: [minoseg@oszk.hu](mailto:minoseg@oszk.hu)

14.12. Az adatkezelés időtartama

14.12.1. Ha a benyújtott pályázat bármi okból nem kerül befogadásra, akkor a pályázati eljárás dokumentálása és utólagos ellenőrizhetősége érdekében a pályázó intézmény értesítése után még öt évig a pályázati anyagot a pályázatot lebonyolító adatkezelő szervezet megőrzi, majd az iratkezelési szabályzata szerint selejтеzi, a kezelt személyes adatokat a nyilvántartási rendszerből törli.

14.12.2. Ha a pályázó intézmény a Minősített Könyvtár címet NEM nyeri el, akkor a pályázati eljárás dokumentálása és utólagos ellenőrizhetősége érdekében a pályázó intézmény értesítése után még öt évig a pályázati anyagot a pályázatot lebonyolító adatkezelő szervezet megőrzi, majd az iratkezelési szabályzata szerint selejтеzi, a kezelt személyes adatokat a nyilvántartási rendszerből törli.

14.12.3. Ha a pályázó intézmény a Minősített Könyvtár címet elnyeri, akkor a pályázati eljárás dokumentálása és utólagos ellenőrizhetősége, valamint a későbbi szakmai napokon való aktív részvétel, előadás, a tanácsadói és a disszeminációs tevékenység érdekében a Minősített Könyvtár cím használatára jogosító időszak (jelenleg öt év) lejártá után még egy

évig a pályázati anyagot a pályázatot lebonyolító adatkezelő szervezet megőrzi. A pályázati adatlapot az adatkezelő az iratkezelési szabályzat szerint selejtezi, a kezelt személyes adatokat a nyilvántartási rendszerből törli. A pályázat részeként benyújtott szakmai beszámoló a Könyvtári Intézet honlapján továbbra is elérhető marad.

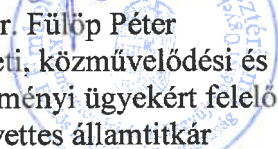
14.13. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez (lásd A pályázat célja), valamint a pályázatot benyújtó intézmény (harmadik fél) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

14.14. A kapcsolattartásra kijelölt személy az adatkezelővel szemben gyakorolhatja az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait.

14.15. Az intézmény pályázati adatlapját cégszerűen aláíró vezetője a kapcsolattartásra kijelölt személy megadott adatai változásáról haladéktalanul tájékoztatja a pályázatot lebonyolító adatkezelő szervezetet.

Budapest, 2021. április 30.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma szervezeti és működési szabályzatáról szóló 16/2018. (VII. 26) EMMI utasítás 1. számú melléklet 3. § (8) bekezdése, és a 6. függelék IV. B) Kulturális ágazat cím 50. pontja alapján az emberi erőforrások minisztere nevében eljárva

  
dr. Fülöp Péter  
művészeti, közművelődési és  
közgyűjteményi ügyekért felelős  
helyettes államtitkár