

K2 továbbképzési sorozat  
Online konferencia, 2021. 06. 17.



## *Felhasználói élmény a digitális könyvtári térben*

### VÁLOGATOTT BIBLIOGRÁFIA

Az alábbi válogatott bibliográfia a Könyvtártudományi Szakkönyvtár gyűjteményében található, a K2 továbbképzési sorozat *Felhasználói élmény a digitális könyvtári térben* című, online megrendezett műhelynap tematikájához kapcsolódó könyvek, online források, tanulmányok és szócikkek leírásait tartalmazza szerzői betűrendben, a magyar és az idegen nyelvű szakirodalom szerinti bontásban.

A könyvek leírásait a könyvtári katalógushoz vezető link követi, a HUMANUS adatbázisból származó szócikkek a magyar nyelvű (auto)referátum linkjével ellátva szerepelnek. Az Emerald és az EBSCO adatbázisok válogatott anyagát teljes szövegű eléréssel biztosítjuk (távoli elérés az *eduID* azonosító és jelszó segítségével, ld. <http://www.oszk.hu/hirek/adatbazisok-elere-se-tavolrol>), a ProQuest adatbázis anyagát illetően a [kszk@oszk.hu](mailto:kszk@oszk.hu) címen jelezzék igényeiket.

Könyvtárközi kölcsönzési kéréseiket szintén a [kszk@oszk.hu](mailto:kszk@oszk.hu) címre várjuk!



KÖNYVTÁRTUDOMÁNYI  
SZAKKÖNYVTÁR

1014 Budapest, Szent György tér 4-5-6.

Honlap:

<https://ki.oszk.hu/konyvtar>

E-mail: [kszk@oszk.hu](mailto:kszk@oszk.hu)

# KÖNYVEK

**Allison, Dee Ann**

The patron-driven library : a practical guide for managing collections and services in the digital age / Dee Ann Allison. - Oxford : Chandos, cop. 2013. - XXII, 352 p. ; 24 cm. - (Chandos information professional series)

Bibliogr.: p. 309-342.

ISBN 978-1-84334-736-1

*Állományalakítás — Használó — Igény — Információtechnológia — Jövő könyvtára — Könyvtárosi hivatás — Társadalmi követelmények*

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003661336>

**Chowdhury, Gobinda G.**

Information users and usability in the digital age / G. G. Chowdhury and Sudatta Chowdhury. - London : Facet Publishing, cop. 2011. - XVI, 208 p. ; 24 cm

Bibliogr. a fejezetek végén

ISBN 978-1-85604-597-1

*Elektronikus könyvtár — Felmérés — Használói szokások — Igény — Információkeresés — Módszertani útmutató (forma) — Web*

Tft.: Chowdhury, Sudatta

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003668773>

**Imler, Bonnie**

Optimizing discovery systems to improve user experience : the innovative librarian's guide / Bonnie Imler and Michelle Eichelberger. - Santa Barbara : Libraries Unlimited, cop. 2017. - XII, 136 p. ; 24 cm. - (Innovative librarian's guide)

Bibliogr.: p. 129-130.

ISBN 978-1-4408-4382-2

*Ember-gép kapcsolat — Gépi információkeresési rendszer — Használó — Használók képzése — Online katalógus — Public relations*

Tft.: Eichelberger, Michelle

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003773825>

**Schmidt, Aaron**

User experience (UX) design for libraries / Aaron Schmidt and Amanda Etches. - Simultaneous UK ed.; first published in the USA by ALA TechSource. - London : Facet Publishing, cop. 2012. - XII, 112 p. : ill. ; 23 cm. - (The tech set ; 18.)

Bibliogr.: p. 99-101.

ISBN 978-1-85604-843-9

*Honlap — Kommunikáció -használókkal — Marketing — Módszertani útmutató (forma) — Tervezés*

Tft.: Etches, Amanda

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003668766>

**User studies for digital library development** / ed. by Milena Dobрева, Andy O'Dwyer and

Pierluigi Feliciati. - London : Facet Publishing, cop. 2012. - XXVI, 272 p. : ill. ; 24 cm

Bibliogr. a fejezetek végén. - Részdokumentuma: Resource discovery for research and

course design

ISBN 978-1-85604-765-4

*Elektronikus könyvtár — Esettanulmány (forma) — Gyűjteményes kiadvány -  
könyvtártudományi (forma) — Használói szokások — Web*

Mt.: Dobрева, Milena (szerk.) — O'Dwyer, Andy (szerk.) — Feliciati, Pierluigi (szerk.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003668770>

\*\*\*

**Walter, Aaron**

*Keresők és webhelyek : webes szabványok és keresőoptimalizálás a gyakorlatban / Aaron*

Walter ; [ford. Szabó Zoltán]. - Budapest : Kiskapu, 2009. - 255 p. : ill. ; 24 cm

ISBN 978-963-9637-59-7 fűzött : 4500,- Ft

*Gépi információkeresés — Hatékonyság — Honlap — Információtechnológia —*

*Számítógép-hálózat — Szoftver*

Mt.: Szabó Zoltán (ford.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000002841460>

# ONLINE FORRÁSOK

**Kard Eszter**

KSH Könyvtár – honlap redesign

<https://medium.com/@kardeszter/ksh-k%C3%B6nyvt%C3%A1r-honlap-redesign-678a353e6cbd>

(2017. 03. 30.)

**Kollin Zoltán**

Mi az a User Experience? És hogy kell megdizájnolni?

<https://www.slideshare.net/kollinz/mi-az-a-ux-s-mirt-kell-megdizjnolni>

(2014. 11. 05.)

# TANULMÁNYOK, CIKKEK

## MAGYAR NYELVEN FELTÁRVA (HUMANUS ÉS MATARKA ADATBÁZISOK):

**Adams, Annis Lee**

Primo on the go : a usability study of the Primo mobile interface / Annis Lee Adams and Margot Hanson. – Bibliogr.

**In:** Journal of web librarianship. – 14. (2020) 1-2., p. 1-27.

Címfordítás: Primo útközben, avagy a Primo mobilos interfészének használhatósági vizsgálata

<https://doi.org/10.1080/19322909.2020.1784820>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Gépi információkeresési rendszer; Használó; Hatékonyság; Statisztika; discovery system; mobil eszköz; Primo; user experience; Egyesült Államok*

**Azadbakht, Elena**

At the click of a button : assessing the user experience of open access finding tools / Elena Azadbakht, Teresa Schultz. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 2., p. 1-13.

Címfordítás: Egy gombnyomásra: a felhasználói élmény vizsgálata a nyílt hozzáférésű tartalmak keresőeszközei terén

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i2.12041>

*Felsőoktatási könyvtár; Felmérés; Használó; Hozzáférhetőség; Online információkeresés; Szoftver; Kopernio; Lazy Scholar; open access; Open Access Button; Unpaywall*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/624955>

**Blackwell, Michael**

Improving the patron digital experience with SimplyE / by Michael Blackwell

**In:** Computers in libraries. – 38. (2018) 8., p. 10-14.

Címfordítás: SimplyE: alkalmazás a használó digitális élményének javítására

*Adatvédelem; Elektronikus könyvtár; Használó; Hatékonyság; Információtechnológia; Mobilkommunikáció; Szoftver; mobil alkalmazás; privacy*

**Blessinger, Kelly**

User experience with a new public interface for an integrated library system / Kelly Blessinger and David Comeaux. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 1., p. 1-18.

Címfordítás: Felhasználói élmény egy integrált könyvtári rendszer új publikus felületén

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i1.11607>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Gépi információkeresési rendszer; Hatékonyság; Integrált gépi rendszer; Online információkeresés; Online katalógus; SirsiDynix; user experience; UX research; Egyesült Államok*

**Breeding, Marshall**

Investing in enhanced digital experience / by Marshall Breeding

**In:** Computers in libraries. – 39. (2019) 8., p. 9-11.

Címfordítás: Befektetés a fokozott digitális felhasználói élmény érdekében

*Elektronikus könyvtár; Használó; Honlap; Információtechnológia; Kommunikáció - használókkal; Marketing*

**Buell, Jesi**

From Dreamweaver to Drupal : a university library website case study / Jesi Buell and Mark Sandford. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 37. (2018) 2., p. 118-126.

Címfordítás: A Dreamwravertől a Drupalig: esettanulmány egy egyetemi könyvtár honlapjáról

<https://doi.org/10.6017/ital.v37i2.10113>

*Egyetemi könyvtár; Esettanulmány; Honlap; Szoftver; Tervezés*

**Conrad, Suzanna**

“Am I on the library website?” : A LibGuides usability study / Suzanna Conrad and Christy Stevens. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 38. (2019) 3., p. 49-81.

Címfordítás: „A könyvtár honlapján vagyok?” A LibGuides használhatósági vizsgálata egy egyetemi könyvtárban

<https://doi.org/10.6017/ital.v38i3.10977>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Gépi információkeresési rendszer; Használó; Honlap; Tájékoztatói eszköz; Tervezés; LibGuides*

**Datig, Ilka**

Revitalizing library websites and social media with content strategy : tools and recommendations / Ilka Datig. – Bibliogr.

**In:** Journal of electronic resources librarianship. – 30. (2018) 2., p. 63-69.

Címfordítás: A könyvtári honlapok és közösségimédia-oldalak újjáélesztése átgondolt tartalomstratégiával: eszközök és ajánlások

<https://doi.org/10.1080/1941126X.2018.1465511>

*Honlap; Kommunikáció -használókkal; Marketing; Módszertani útmutató; Statisztika; Tervezés; közösségi média*

**Galbreath, Blake Lee**

Primo new user interface : usability testing and local customizations implemented in response / Blake Lee Galbreath, Corey Johnson, and Erin Hvizdak. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 37. (2018) 2., p. 10-33.

Címfordítás: A Primo új felhasználói felülete: használhatósági vizsgálat és testreszabás

<https://doi.org/10.6017/ital.v37i2.10191>

*Egyetemi könyvtár; Gépi információkeresési rendszer; Igény; Információtechnológia; Online katalógus; Szoftver; discovery service; Primo*

**González-Teruel, Aurora**

Quattro approcci agli studi sull'utenza : user studies, information behaviour, information practice e information experience = Cuatro tradiciones en la investigacion del usuario : user studies, information behavoiur, information practice e information experience / di Aurora González-Teruel. – Bibliogr. – Res. angol nyelven

**In:** AIB studi. – 58. (2018) 3., p. 479-489.

Címfordítás: Négy megközelítés az információhasználattal és -használókkal kapcsolatos kutatásokhoz: „user studies”, „information behaviour”, „information practice” és „information experience”

<https://doi.org/10.2426/aibstudi-11834>

*Felmérés; Használó; Használói szokások; Igény; Könyvtártudományi kutatás; Terminológia; user studies*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/601912>

**Guarnieri, Lindsay**

The eyes have it : using eye-tracking to evaluate a library website / Lindsay Guarnieri, Tracey Kry, and Emily Porter-Fyke

**In:** College & research libraries news. – 81. (2020) 9., p. 440-444.

Címfordítás: A válasz a szemekben van: a szemmozgás nyomon követésének felhasználása egy könyvtári honlap értékelésére

<https://doi.org/10.5860/crln.81.9.440>

*Felsőoktatási könyvtár; Használó; Honlap; Információtechnológia; Tervezés; Egyesült Államok*

**Guay, Sarah**

Testing, testing : a usability case study at University of Toronto Scarborough Library / Sarah Guay, Lola Rudin and Sue Reynolds. – Bibliogr.

**In:** Library management. – 40. (2019) 1/2., p. 88-97.

Címfordítás: A Torontói Egyetem Scarborough Könyvtára új honlapjának használói tesztelése

<https://doi.org/10.1108/LM-10-2017-0107>

*Egyetemi könyvtár; Felmérés; Használó; Honlap; Tervezés; UX research; Kanada*

**Guo, Ya Jun**

The provision of mobile services in US urban libraries / Ya Jun Guo, Yan Quan Liu, and Arlene Bielefield. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 37. (2018) 2., p. 78-93.

Címfordítás: Mobil szolgáltatások biztosítása az Egyesült Államok városi könyvtáraiban

<https://doi.org/10.6017/ital.v37i2.10170>

*Felmérés; Honlap; Mobilkommunikáció; Online katalógus; Szolgáltatások; Városi könyvtár; közösségi média; mobil alkalmazás*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/579209>

**Haggerty, Kenneth C.**

Do, or do not, make them think? : A usability study of an academic library search box / Kenneth C. Haggerty and Rachel E. Scott. – Bibliogr.

**In:** Journal of web librarianship. – 13. (2019) 4., p. 296-310.

Címfordítás: Késztesd őket gondolkodásra vagy ne? A felsőoktatási könyvtári keresőmezők használhatósági vizsgálata

<https://doi.org/10.1080/19322909.2019.1684223>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használók képzése -felsőoktatásban; Hatékonyság; Információs műveltség; Online információkeresés; Online katalógus; Tervezés; user experience; UX research*

**Jaffy, Marc**

Bento box user experience study at Franklin University / Marc Jaffy. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 1., p. 1-20.

Címfordítás: A „bentó doboz” keresés felhasználói élményének vizsgálata a Franklin Egyetemen

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i1.11581>

*Egyetemi hallgató; Felsőoktatási könyvtár; Gépi információkeresési rendszer; Hatékonyság; Online információkeresés; Online katalógus; EBSCO Discovery Service; user experience; UX research; Egyesült Államok*

**Kous, Katja**

Usability evaluation of a library website with different end user groups / Katja Kous [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Journal of librarianship and information science. – 52. (2020) 1., p. 75-90.

Címfordítás: Egy könyvtári honlap használhatósági vizsgálata különböző végfelhasználói csoportokkal

<https://doi.org/10.1177/0961000618773133>

*Felmérés; Használó; Hatékonyság; Honlap; Portál; Szabvány; ISO 9241; user studies; Szlovénia*

**Mierzecka, Anna**

Academic library website functions in the context of users' information needs / Anna Mierzecka and Andrius Suminas. – Bibliogr.

**In:** Journal of librarianship and information science. – 50. (2018) 2., p. 157-167.

Címfordítás: A felsőoktatási könyvtárak honlapjainak funkciói a használói igények tükrében

<https://doi.org/10.1177/0961000616664401>

*Egyetemi hallgató; Egyetemi könyvtár; Felmérés; Honlap; Igény; Könyvtárkép; Lengyelország, Warszawa; Litvánia, Vilnius*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/582061>

**Miller, James**

The design cycle and a mixed methods approach for improving usability : a case study / James Miller. – Bibliogr.

**In:** Journal of web librarianship. – 13. (2019) 3., p. 203-229.

Címfordítás: Tervezési ciklus és vegyes módszertanú megközelítés a használhatóság javítása érdekében: esettanulmány egy felsőoktatási könyvtár honlapjáról

<https://doi.org/10.1080/19322909.2019.1600451>

*Felsőoktatási könyvtár; Használó; Honlap; Tervezés; értékelés*

**O'Connell, Rob**

Beyond the bento : a new discovery experience at Smith College / by Rob O'Connell

**In:** Computers in libraries. – 39. (2019) 2., p. 18-21.

Címfordítás: Túl a „bentó doboz” típusú felületeken: új keresési élmény a Smith Főiskola Könyvtárának honlapján

*Elektronikus könyvtár; Főiskolai könyvtár; Gépi információkeresési rendszer; Honlap; Online információkeresés; Online katalógus; Tervezés; EBSCO Discovery Service*

**Park, Minsoo**

SEO for an open access scholarly information system to improve user experience / Minsoo



Park. – Bibliogr.

**In:** Information discovery and delivery. – 46. (2018) 2., p. 77-82.

Címfordítás: Keresőoptimalizálás egy nyílt hozzáférésű tudományos információs rendszerben a felhasználói élmény javításáért

<https://doi.org/10.1108/IDD-08-2017-0060>

*Gépi információkeresési rendszer; Hatékonyság; Hozzáférhetőség; Tudományos kutatás; Dél-Korea; Search Engine Optimization; keresőoptimalizálás; Google Scholar; user experience; UX research*

### **Rennick, Brian**

Library services navigation : improving the online user experience / Brian Rennick. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 38. (2019) 1., p. 14-26.

Címfordítás: A szolgáltatások megtalálhatósága a könyvtári honlapon: az online felhasználói élmény javítása

<https://doi.org/10.6017/ital.v38i1.10844>

*Felsőoktatási könyvtár; Használó; Honlap; Információtechnológia; Online információkeresés; Szoftver; Szolgáltatások; Application Programming Interface; user experience; UX research*

### **Richardson, Brittany**

Lightweight usability testing : a heavyweight impact on database access / by Brittany Richardson. – Bibliogr.

**In:** Computers in libraries. – 40. (2020) 1., p. 14-18.

Címfordítás: A használhatóság vizsgálatának hatása az adatbázisokhoz való hozzáférésre  
*Adatbázis; Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használó; Hatékonyság; Honlap; Hozzáférhetőség; Online információkeresés; Online katalógus; user experience; UX*

### **Robinson, Lauren E.**

An exploration of a website design process and results of a usability study / Lauren E. Robinson and Jessica Petrey. – Bibliogr.

**In:** Medical reference services quarterly. – 38. (2019) 1., p. 56-69.

Címfordítás: Egy könyvtári honlap tervezésének folyamata és a felhasználói visszacsatolás eredményei

<https://doi.org/10.1080/02763869.2019.1548898>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használó; Hatékonyság; Honlap; Tervezés; Egyesült Államok*

### **Salaba, Athena**

Visualizations of bibliographic information : a user experience study / Athena Salaba and Tanja Merčun. – Bibliogr.

**In:** Journal of librarianship and information science. – 52. (2020) 1., p. 271-287.

Címfordítás: A bibliográfiai információk vizualizációi: egy használóközpontú vizsgálat

<https://doi.org/10.1177/0961000618804014>

*Dokumentumleírási szabályzat; Felmérés; Gépi dokumentumleírás; Használó; Információ; Online katalógus; FRBR; Functional Requirements for Bibliographic Records; információvizualizáció; LRM; Library Reference Model; UX; user experience; Egyesült Államok; Szlovénia*

### **Sherriff, Graham**

Meeting users where they are : delivering dynamic content and services through a campus

portal / Graham Sherriff [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 1., p. 1-9.

Címfordítás: A használók elérése ott, ahol vannak: dinamikus tartalmak és szolgáltatások biztosítása egy egyetemi portálon keresztül

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i1.11519>

*Felsőoktatási könyvtár; Honlap; Információtechnológia; Portál; Szolgáltatások; Statisztika; Application Programming Interface; API; LibGuides*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/618675>

**Silvis, Isabel Mariann**

Evaluating the usability of the information architecture of academic library websites /

Isabel Mariann Silvis, Theo J. D. Bothma and Koos J. W. de Beer. – Bibliogr.

**In:** Library hi tech. – 37. (2019) 3., p. 566-590.

Címfordítás: A felsőoktatási könyvtári honlapok információs architektúrájának értékelése a használhatósági szempontjából

<https://doi.org/10.1108/LHT-07-2017-0151>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használó; Információtechnológia; Szabvány; Tervezés; ISO 9241*

**Snapp, Mary Beth**

Integrating Lean UX practices into the development of library systems / by Mary Beth Snapp and Michelle Henley. – Bibliogr.

**In:** Computers in libraries. – 40. (2020) 1., p. 4-8.

Címfordítás: A lean-elveknek megfelelő felhasználóélmény-alakítás beépítése a könyvtári rendszerek tervezésébe

*Használó; Integrált gépi rendszer; Online információkeresés; Tervezés; user experience; UX*

**Sundt, Alex**

Informing website navigation design with team-based card sorting / Alex Sundt and Teagan Eastman. – Bibliogr.

**In:** Journal of web librarianship. – 13. (2019) 1., p. 37-60.

Címfordítás: A honlapon belüli navigáció megtervezése fókuszcsoportos card sorting módszer segítségével

<https://doi.org/10.1080/19322909.2018.1544873>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használó; Honlap; Információszerzés; Online információkeresés; Szolgáltatások; Tervezés; card sorting; Egyesült Államok*

**Uhl, Scott**

Applying user-centered design to discovery layer evaluation in the law library / Scott Uhl. – Bibliogr.

**In:** Legal reference services quarterly. – 38. (2019) 1-2., p. 30-63.

Címfordítás: A keresőfelületek felhasználó-központú tervezése és értékelése egy jogi szakkönyvtárban

<https://doi.org/10.1080/0270319X.2019.1614373>

*Adatbázis; Felmérés; Gépi információkeresési rendszer; Használó; Honlap; Szakkönyvtár -jogtudományi; Tervezés*

**Vargas Ochoa, Isabel**

Navigation design and library terminology : findings from a user-centered usability study

on a library website / Isabel Vargas Ochoa. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 4., p. 1-15.

Címfordítás: Navigációtervezés és könyvtári terminológia: egy könyvtári honlap felhasználó-központú használhatósági vizsgálata

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i4.12123>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Honlap; Információtechnológia; Online információkeresés; Terminológia; Tervezés; usability study; Egyesült Államok*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/635908>

**Weiner, Jean-Pierre**

Vom Katalog zur Suchmaschine / Jean-Pierre Weiner. – Bibliogr. – Res. angol nyelven

**In:** ABI-Technik. – 40. (2020) 1., p. 60-72.

Címfordítás: A katalógustól a keresőmotorig

<https://doi.org/10.1515/abitech-2020-1007>

*Gépi információkeresési rendszer; Használói szokások; Információtechnológia; Mesterséges intelligencia; Online információkeresés; Online katalógus; user experience; UX*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/619846>

**Willis, Samuel Kent**

Filling the gap in database usability : putting vendor accessibility compliance to the test / Samuel Kent Willis and Faye O'Reilly. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 4., p. 1-30.

Címfordítás: A hézagok betömése az adatbázisok használhatósága terén: a forgalmazók által biztosított akadálymentes hozzáférhetőség tesztelése

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i4.11977>

*Adatbázis; Felmérés; Hátrányos helyzetű olvasó; Honlap; Hozzáférhetőség; Információtechnológia; Vak könyvtárhasználó; akadálymentesítés*

**Young, Scott W. H.**

User experience methods and maturity in academic libraries / Scott W. H. Young, Zoe Chao, and Adam Chandler. – Bibliogr.

**In:** Information technology and libraries. – 39. (2020) 1., p. 1-31.

Címfordítás: Felhasználói élmény: módszerek és fejlődés a felsőoktatási könyvtárakban

<https://doi.org/10.6017/ital.v39i1.11787>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használó; Hatékonyság; Honlap; Online katalógus; Szolgáltatások; értékelés; user experience; user studies; UX research; Egyesült Államok*

\*\*\*

**Herendy Csilla**

20. századi módszertanok a 21. századi UX kutatásban / Herendi Csilla. – Bibliogr. – Res. angol nyelven

**In:** Új jel-kép : kommunikáció, közvélemény, média. – (2018) 2., p. 28-44.

[http://communicatio.hu/jelkep/2018/2/JelKep\\_2018\\_2\\_Herendy\\_Csilla.pdf](http://communicatio.hu/jelkep/2018/2/JelKep_2018_2_Herendy_Csilla.pdf)

*Felmérés; Használó; Hatékonyság; Módszertani útmutató; Tervezés; online, UX, felhasználói élmény, naplózás, mentális modellek, résztvevő megfigyelés*

**Szabó** Edina, B.

Craft 2016 : beszámoló Európa egyik legnagyobb fejlesztői konferenciájáról, benne interjú Jeff Gothelfel, a Lean UX nemzetközileg elismert szakértőjével / B. Szabó Edina

**In:** Innotéka. – 6. (2016) 5., 42-44.

[https://www.innoteka.hu/cikk/craft\\_2016.1347.html](https://www.innoteka.hu/cikk/craft_2016.1347.html)

*Konferencia -magyar; Használó; Hatékonyság; Tervezés; interjú; lean UX*

## TELJES SZÖVEGŰ ELÉRÉSSEL (PROQUEST, EMERALD ÉS EBSCO ADATBÁZISOK)

- 10 factors affecting library website visits.** (2020). *Library Journal*, 145(12), 36. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/10-factors-affecting-library-website-visits/docview/2465433737/se-2?accountid=27464>
- Alshaheen, R. I.** (2018). User experience and information architecture of national library websites (Order No. 13425662). Available from *Library & Information Science Collection; Publicly Available Content Database.* (2182865643). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/user-experience-information-architecture-national/docview/2182865643/se-2?accountid=27464>
- Alvite-Díez, M.-L.** (2021), "Linked open data portals: functionalities and user experience in semantic catalogues", *Online Information Review*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/OIR-07-2020-0295>
- Appleton, L.** (2018). Qualitative methods for engaging students in performance measurement. *Information and Learning Science*, 119(1), 64-76. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/ILS-09-2017-0093>
- Baltes, S., & Dashuber, V.** (2021). *UX debt: Developers borrow while users pay*. Ithaca: Cornell University Library, arXiv.org. Retrieved from <https://www.proquest.com/working-papers/ux-debt-developers-borrow-while-users-pay/docview/2512956881/se-2?accountid=27464>
- Bell, Steven J.** (2018). Design thinking + user experience = better-designed libraries. *Information Outlook* (Online), 22(4), 4-6. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/design-thinking-user-experience-better-designed/docview/2138029856/se-2?accountid=27464>
- Bertel, K. S.** (2018). Heatmapping your website guerilla style. *Online Searcher*, 42(4), 22-24,40-41. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/heatmapping-your-website-guerilla-style/docview/2077520818/se-2?accountid=27464>
- Biringa, C., & Kul, G.** (2021). *Automated user experience testing through multi-dimensional performance impact analysis*. Ithaca: Cornell University Library, arXiv.org. Retrieved from <https://www.proquest.com/working-papers/automated-user-experience-testing-through-multi/docview/2510491408/se-2?accountid=27464>
- Bruce, M.** (2018). The user experience (UX) in libraries. *Information and Learning Science*, 119(3), 241-244. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/ILS-12-2017-0132>
- Chung, H., & Park, W.** (2021). *Enhancing the usability of self-service kiosks for older adults: Effects of using privacy partitions and chairs*. Ithaca: Cornell University Library, arXiv.org. Retrieved from <https://www.proquest.com/working-papers/enhancing-usability-self-service-kiosks-older/docview/2528647701/se-2?accountid=27464>

- Díaz-Oreiro, I., López, G., Quesada, L., & Guerrero, L. A.** (2021). UX evaluation with standardized questionnaires in ubiquitous computing and ambient intelligence: A systematic literature review. *Advances in Human - Computer Interaction, 2021* doi: <http://dx.doi.org/10.1155/2021/5518722>
- Dirin, A., & Laine, T. H.** (2018). User experience in mobile augmented reality: Emotions, challenges, opportunities and best practices. *Computers, 7*(2) doi: <http://dx.doi.org/10.3390/computers7020033>
- Extreme UX:** Trends in user experience: Pre-conference workshop (2018). *Medford: Newstex*. Retrieved from <https://www.proquest.com/blogs-podcasts-websites/extreme-ux-trends-user-experience-pre-conference/docview/2252764557/se-2?accountid=27464>
- Fernandes, P. M., Lopes, M., & Prada, R.** (2021). *Agents for automated user experience testing*. Ithaca: Cornell University Library, arXiv.org. doi: <http://dx.doi.org/10.1109/ICSTW52544.2021.00049>
- Fernández-Ardèvol, M., Ferran-Ferrer, N., Nieto-Arroyo, J., & Fenoll, C.** (2018). The public library as seen by the non-users. *El Profesional De La Información, 27*(3), 659-670. doi: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2018.may.19>
- Fleming-May, R., Mays, R., Walker, T., Forrester, A., Tenopir, C., Bilal, D., & Allard, S.** (2018). Experience assessment: Designing an innovative curriculum for assessment and UX professionals. *Performance Measurement and Metrics, 19*(1), 30-39. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-09-2017-0036>
- Hahn, J.** (2019), "Diverse mobile users: the development of library experts", *Reference Services Review, Vol. 47* No. 1, pp. 6-20. <https://doi.org/10.1108/RSR-07-2018-0056>
- Handayani, P., Imron, I., Prihatin, T., Nurmalasari, N., Kristiana, T., Handayani, R. I., & Pas, M. A.** (2021). The evaluate off usability web design based on the user experience. *Journal of Physics: Conference Series, 1779*(1) doi: <http://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1779/1/012012>
- Handayani, T., Kalengkongan, J., Marini, A., & Sumantri, M. S.** (2021). Developing hybrid learning models platform based on user experience. *IOP Conference Series. Materials Science and Engineering, 1098*(3) doi: <http://dx.doi.org/10.1088/1757-899X/1098/3/032018>
- Haridasan, S., & Firdaus, S.** (2021). Application of web-based sources and services for sustainable development in university libraries. *Library Philosophy and Practice, ,* 1-16. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/application-web-based-sources-services/docview/2506600618/se-2?accountid=27464>
- Hussain, J., Wajahat, A. K., Hur, T., Hafiz Syed, M. B., Bang, J., Hassan, A. U., . . . Lee, S.** (2018). A multimodal deep log-based user experience (UX) platform for UX evaluation. *Sensors, 18*(5), 1622. doi: <http://dx.doi.org/10.3390/s18051622>
- Joseph, P., Kent, A.J., Green, P.D., Robinson, M., & Bellenger, A.** (2019), "Analysis of EZproxy server logs to visualise research activity in Curtin's online library", *Library Hi Tech, Vol. 37* No. 4, pp. 845-865. <https://doi.org/10.1108/LHT-04-2018-0050>

- Kay, J.** (2019). Improving access to e-resources for users at the University of Derby: Enhancing discovery systems with library plus 2.0. *Insights*, 32, 1-12. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/improving-access-e-resources-users-at-university/docview/2203053622/se-2?accountid=27464>
- Landgraf, G.** (2021). How User-Friendly Is Your Website? *American Libraries*, 52(3), 30-33. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/how-user-friendly-is-your-website/docview/2498619461/se-2?accountid=27464>
- McCann, B.** (2018). Polish Your Web Portal With These 20 Tips. *Online Searcher*, 42(6), 18-22. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/polish-your-web-portal-with-these-20-tips/docview/2140852567/se-2?accountid=27464>
- McCarthy, E.** (2019), "Developing digital audience frameworks for Oxford's GLAM", *Performance Measurement and Metrics*, Vol. 20 No. 3, pp. 179-185. <https://doi.org/10.1108/PMM-09-2019-0042>
- Paskali, L., Ivanovic, L., Kapitsaki, G., Ivanovic, D., Surla, B. D., & Surla, D.** (2021). Personalization of Search Results Representation of a Digital Library. *Information Technology & Libraries*, 40(1), 1–26. <https://doi.org/10.6017/ital.v40i1.12647>
- Q, V. L., Pribić, M., Han, J., Miller, S., & Sow, D.** (2021). *Question-driven design process for explainable AI user experiences*. Ithaca: Cornell University Library, arXiv.org. Retrieved from <https://www.proquest.com/working-papers/question-driven-design-process-explainable-ai/docview/2510491105/se-2?accountid=27464>
- Quinn, T.** (2020). A case study of consolidating two database A–Z lists for better staff and user experiences. *Library Resources & Technical Services*, 64(3), 131. doi: <http://dx.doi.org/10.5860/lrts.64n3.131-138>
- Reed, K. N., & Miller, A.** (2020). Applying gamification to the library orientation. *Information Technology and Libraries (Online)*, 39(3), 1-26. doi: <http://dx.doi.org/10.6017/ital.v39i3.12209>
- Schott, C., & Marshall, S.** (2021). Virtual reality for experiential education: A user experience exploration. *Australasian Journal of Educational Technology*, 37(1), 96-110. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/virtual-reality-experiential-education-user/docview/2505291841/se-2?accountid=27464>
- Thomas, C., Vardeman, K., & Jingjing Wu.** (2021). User Experience Testing in the Open Textbook Adaptation Workflow: A Case Study. *Information Technology & Libraries*, 40(1), 1–18. <https://doi.org/10.6017/ital.v40i1.12039>
- Waggoner, J.** (2020). Engaging library student workers in user experience. *Online Searcher*, 44(4), 18-21. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/engaging-library-student-workers-user-experience/docview/2489032192/se-2?accountid=27464>
- Wang, P., Hu, Y., & Huo, J.** (2021). Data visualization model based on the user experience. *Journal of Physics: Conference Series*, 1852(3) doi: <http://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1852/3/032060>

- Web design and UX: Color and Drupal** (2018). *Medford: Newstex*. Retrieved from <https://www.proquest.com/blogs-podcasts-websites/web-design-ux-color-drupal/docview/2252766916/se-2?accountid=27464>
- West, J.** (2019). Practical technology: User experiences and how to test them. *Computers in Libraries*, 39(3), 12-13. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/practical-technology-user-experiences-how-test/docview/2213034797/se-2?accountid=27464>
- West, J.** (2019). Technology and UX checklists for conferences. *Computers in Libraries*, 39(1), 11-13. Retrieved from <https://www.proquest.com/trade-journals/technology-ux-checklists-conferences/docview/2236143837/se-2?accountid=27464>
- Xu, J., & Zhang, Z.** (2021). Research on user experience based on competition websites. *Journal of Physics: Conference Series*, 1875(1) doi: <http://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1875/1/012014>
- Xu, W.** (2021). The strategy of user experience design driven by big data. *Journal of Physics: Conference Series*, 1774(1) doi: <http://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1774/1/012042>
- Yu, F., Ruel, L., Tyler, R., Xu, Q., Cui, H., Karanasios, S., . . . Mostafa, J.** (2020). Innovative UX methods for information access based on interdisciplinary approaches: Practical lessons from academia and industry. *Data and Information Management*, 4(1), 74-80. doi: <http://dx.doi.org/10.2478/dim-2020-0004>