

## BESZÁMOLÓ

### A KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER HATÉKONY MŰKÖDTETÉSE ÉS A SZOLGÁLTATÁS NÉPSZERŰSÍTÉSE

KSZR Műhelynapok – Zalaegerszeg  
2015. november 11-12.

Zalaegerszegen - Budapest, Pécs, Győr, Eger és Debrecen után - 6. alkalommal került sor a KSZR Műhelynapokra 2015. november 11-12-én, *A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer hatékony működtetése és a szolgáltatások népszerűsítése* címmel.

A kétnapos konferencia szervezője és lebonyolítója a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár volt.

Mint a korábbi műhelynapoknak - a zalaegerszegi programnak is - az volt a célja, hogy országos konferencia keretében találkozzanak a szolgáltatásért felelős megyei könyvtárak szakemberei, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériumának és a Könyvtári Intézetnek a képviselői, hogy megvitassák a KSZR ellátással kapcsolatos szervezési és működtetési kérdéseket; egymással tapasztalatot cseréljenek, bemutatásra kerüljenek a megyei könyvtárak jó gyakorlatai, valamint sor kerüljön a további feladatok megtárgyalására.

A KSZR Műhelynapok az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek a Nemzeti Kulturális Alaphoz benyújtott pályázati támogatásából, valamint a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár saját forrásából valósultak meg.

A szervezőmunka szeptember elején indult el, a megyei könyvtárakhoz, az EMMI-hez és a Könyvtári Intézethez eljuttattuk a felhívásunkat, és a hónap végéig kértük a jelentkezési lap kitöltését. Közben a szakmai program összeállításán dolgoztunk. A pályázat benyújtásakor választott témakörökben kértük fel az előadóinkat előadásaik megtartására. Törekedtünk arra, hogy minden előkészítsünk, kerestük a lehetőséget, hogy minél gazdaságosabban és gördülékenyebben tudjuk lebonyolítani a két napos programot. Mindenki számára ajándék-csomagot állítottunk össze, elkészítettük a meghívókat, kitűzőket. Megállapodtunk a szolgáltatókkal, elkészítettük a megrendelőket, szerződéseket. Sikerült elérni azt is, hogy az idegenforgalmi adót ne kelljen a szállás után megfizetni.

A program iránt nagy volt az érdeklődés. A pályázati támogatás 45 fő számára biztosította a részvételt, illetve a költségeket, ugyanakkor az országból 77 fő jelentkezett a zalaegerszegi műhelynapokra. (A megyei könyvtárak vállalták, hogy ha 2 főnél többen érkeznek, az intézményük fizeti a további költségeket.) Arra törekedtünk, hogy a konferencián részt vegyenek a partner városi könyvtárak (Keszthely, Lenti, Letenye, Nagykanizsa) és a megyei könyvtár kistéleplési ellátással foglalkozó munkatársai is. Meghívtuk továbbá a fenntartó önkormányzat, a helyi és a megyei sajtó képviselőit.

A zalaegerszegi KSZR Műhelynapok programjain 88 fő vett részt (melléklet: jelenléti ív).

A 2 napos program fő helyszíne az Arany Bárány Hotel volt. Itt volt a regisztráció, a november 11-i szakmai program, de az ebédek és a szállás is. A helyszín kiválasztásában azt tartottuk szem előtt, hogy a szálloda a városközpontban található, könnyen megközelíthető, és a parkolás is biztosított. (A résztvevők magas száma miatt a megyei könyvtár épülete szűkös lett volna a szakmai program lebonyolításához.)

A konferencia első napján 13.00 - 18.00 óra között összesen 11 előadást hallgathattak meg a szakmai nap résztvevői. Az előadások témája a KSZR szolgáltatások hatékony működtetése, gazdálkodási feladatok, és a szolgáltatások népszerűsítése volt, az előadók pedig az Emberi Erőforrások Minisztériuma, a Könyvtári Intézet és a dunántúli megyei könyvtárak képviselői. A házigazda Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár részéről két előadás hangzott el.

A 13.00 órakor kezdődött szakmai program Balaicz Zoltán polgármester és Kiss Gábor igazgató (DFMVK) köszöntő szavaival indult. Ezt követően hallgathatták meg a résztvevők az Emberi Erőforrások Minisztériuma képviselőinek előadásait: először Sepsey Tamásné dr. Vígh Annamária főosztályvezető beszélt a KSZR szolgáltatások kiteljesedéséről a kistélepüléseken, majd Sörény Edina vezető tanácsos, könyvtári és EU szakértői szakreferens osztotta meg gondolatait a kistélepülési könyvtári ellátáshoz kapcsolódó támogatások hatékony felhasználásáról, végül dr. Kenyéri Katalin közigazgatási tanácsadó, könyvtári és jogi referens tájékoztatta a jelenlévőket törvénymódosítás, képzés, digitális újrahasznosítás témakörben. Ezután következtek a megyei könyvtárak előadói. Elsőként a veszprémi Eötvös Károly Megyei Könyvtár igazgatója, Pálmann Judit osztotta meg a többiekkel könyvtárak gazdálkodási gyakorlatát a KSZR működtetésében. Őt követte a zalaegerszegi Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatója, Kiss Gábor, aki a KSZR források hatékony Zala megyei felhasználását mutatta be.

Fehér Miklós, a Könyvtári Intézet osztályvezetője egy kérdőíves felmérés tapasztalatai alapján a KSZR szolgáltatások népszerűsítéséről beszélt. A szombathelyi Berzsényi Dániel Könyvtár csoportvezetője, Németh Tiborné bemutatta, hogyan lehet a helyi értékeket közvetíteni könyvtári eszközökkel, majd Liebhauser János, a szekszárdi Illyés Gyula Megyei Könyvtár igazgatójának szavaiból megismerhették a résztvevők a KSZR Tolna megyei gyakorlatát. A kaposvári Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár rendezvényszervezője, Palkó Judit elmondta, hogyan koordinálják a könyvtári programokat Somogy megyében, a tatabányai József Attila Megyei Könyvtár osztályvezetője, Mikolasek Zsófia pedig a falunapokon történő könyvtár- és szolgáltatásnépszerűsítési tapasztalatokat osztotta meg a hallgatókkal. Az első nap zárásaként Sebestyén Horváth Margit, a zalaegerszegi Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár csoportvezetője a zalai KSZR szolgáltatások népszerűsítésének gyakorlatáról beszélt. A szakmai nap végén kedvcsinálónak levetítettük a másnapi program helyszíneiről készített képes összeállítást, felhívtuk a figyelmet azokra a kistélepülésekre, illetve szolgáltatóhelyekre, ahová a következő napon a szakemberek ellátogattak.

18 órától az Informatikai és Könyvtár Szövetség megyei tagozati ülésére került sor. Ez idő alatt belvárosi sétára invitáltuk a résztvevőket, amelynek része volt a könyvtárlátogatás a megyei könyvtárban és a városközpont nevezetességeinek bemutatása. Este a vacsorát követően a vendégeink a Zalai szőlő és borkultúra napjainkban címmel hallgathattak előadást.

A második napon reggeli után autóbusszal és gépkocsikkal kerestük fel az ellátásba bekapcsolt 3 települést. Egerváron, Nagypáliban és Pacsán nemcsak a helyi könyvtárat, hanem a települések nevezetességeit és a zalai táj szépségeit is megismerhették a résztvevők.

Egerváron Gyerkó Gábor polgármester fotókkal illusztrálva mutatta be a település történetét, a Többfunkciós Szolgáltató Tér kialakítását, benne a galérián helyet kapott könyvtárral, majd közösen tekintettük meg a Nádasdy-Széchenyi Várkastély és Reneszánsz Látogatóközpontot.

Nagypáliban, a „csodafaluban” Köcse Tibor polgármester fogadta a csoportot, s bemutatta a megújuló energiaforrásokon alapuló fejlesztéseket a településen, az új lakóparkot, a könyvtári információs és közösségi helyet, benne a könyvtárral, majd levetítette a nemrég készült települést népszerűsítő filmet. Az utolsó állomás Zala megye legkisebb városának, Pacsának NKA és KSZR forrásokból felújított könyvtára volt, ahol Bokor Ferencné alpolgármester fogadta a Műhelynap résztvevőit, aki ismertette a város és a könyvtár történetét.

Kiss Gábor a konferencia zárásaként megköszönte mindenkinek a részvételt. Tartalmas, élményben gazdag két napot tölthettek a szakma képviselői Zalában.

Zalaegerszeg, 2015. november 12.

Sebestyénne Horváth Margit  
csoportvezető

# Képek a KSZR Műhelynapok programjairól 2015. november 11-12.

## Előadások



Balaicz Zoltán  
polgármester köszöntője



Kiss Gábor igazgató köszöntője  
Deák Ferenc Megyei és  
Városi Könyvtár



Sepsey Tamásné dr. Víg Annamária  
osztályvezető előadása  
EMMI



Sörény Edina  
vezető tanácsos, könyvtári  
és EU szakértői szakreferens  
előadása  
EMMI



dr. Kenyéri Katalin  
közigazgatási tanácsadó,  
könyvtári és jogi referens  
előadása  
EMMI



Pálmann Judit igazgató  
előadása  
Eötvös Károly Megyei Könyvtár



Kiss Gábor igazgató előadása  
Deák Ferenc Megyei és Városi  
Könyvtár



Fehér Miklós  
Könyvtári Intézet osztályvezetője  
előadása



Németh Tiborné  
csoportvezető előadása  
Berzsenyi Dániel Könyvtár



Liebhauser János igazgató  
előadása  
Illyés Gyula Megyei Könyvtár



Palkó Judit rendezvényszervező  
előadása  
Takáts Gyula Megyei és Városi  
Könyvtár



Mikolasek Zsófia osztályvezető  
előadása  
József Attila Megyei Könyvtár



Sebestyén Margit  
csoportvezető előadása  
Deák Ferenc Megyei és  
Városi Könyvtár

## Szakmai program zalai kistelepüléseken



Egervár  
Gyerkó Gábor polgármester



Egervár  
Nádasdy-Széchenyi Várkastély és  
Reneszánsz Látogatóközpont



Egervár  
Könyvtári Információs és Közösségi  
Tér



Nagypáli  
Köcse Tibor polgármester  
település bemutatója



Nagypáli  
A településről szóló film  
megtekintése



Nagypáli  
Könyvtári Információs és Közösségi  
Tér



Pacsa  
Bokor Ferencné alpolgármester  
köszöntője a Könyvtári  
Információs és Közösségi Térben



Pacsa  
Könyvtári Információs és Közösségi  
Tér