



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

IT'S ABOUT EUROPE
IT'S ABOUT **YOU**
Join the debate
2014

Ajánlás a kistélepülési könyvtári ellátás minőségének folyamatos biztosításáért

Emberi Erőforrások Minisztériuma
Közgyűjteményi Főosztály

Dr. Vígh Annamária

Győr, 2014. október 27-28.

A kulturális politika legfontosabb célkitűzései és a KSZR eredményei



Kulturális politika célkitűzései

- **A „kulturális alapellátás” fogalmának bevezetése: az életminőség javítása érdekében**, a kultúrához való hozzáférés akadályainak elhárítása, a kulturális ellátás minőségi szintjeinek meghatározása.
- **A kulturális közösségfejlesztés**, közösség építés, összefogás a helyi társadalom és gazdaság fejlődéséért.



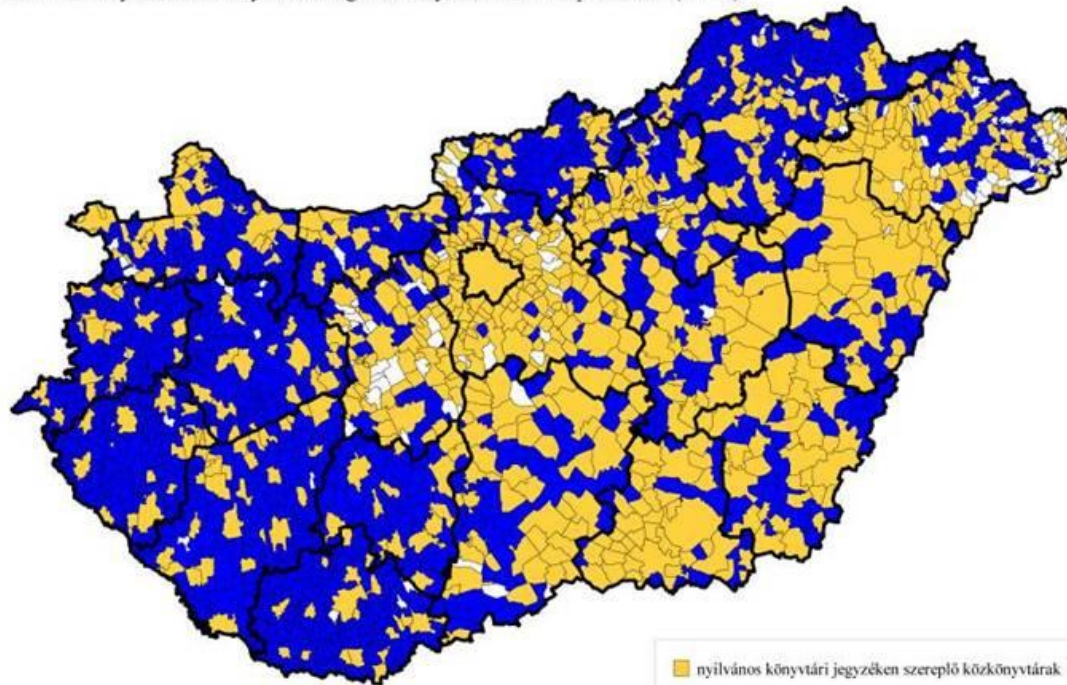
A KSZR –mint a kulturális alapellátás megteremtésének egyik legfontosabb eszköze

- A KSZR eredményei számokban
 - személyes használatok száma: 2, 7 millió fő,
 - a kölcsönzött dokumentumok száma: 2, 6 millió db,
 - a kulturális rendezvények és képzések száma: 20.324
 - ezeken 653.582 fő vett részt,
 - amelyből 63.661 fő nem formális képzésben részesült főként digitális írástudás, olvasás és a szövegértés-fejlesztés területén.



2013. évi ellátási térkép

Nyilvános közkönyvtárak és könyvtári szolgáltatóhelyek a hazai településeken (2013.)



© Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár (Kecskemét) tulajdona. Minden jog fenntartva!



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Ajánlások rendszere

- Közös gondolkodással és tervezéssel minőségi könyvtári szolgáltatás minden településen
- Mérhetőség helyben és országosan- mutatószámok a fejlesztési irányok meghatározása érdekében
- Előzmény: megyei könyvtárak megküldték az 500 -1500 fő könyvtári ellátására vonatkozó adataikat és a javaslatokat
- A KI JAVASLATOT VITÁRA BOCSÁJTJUK



Ajánlás

501-1000 fős lakosság esetében

Alapterület	minimum 50 m ²
Állomány nagyság	minimum 3000 kötet, db max. 6000 kötet, db
Folyóirat	minimum 5-7 kurrens cím / év
gyarapítás a helyben lévő állományhoz képest	5 % (fix arány!)
Selejtezés a helyben lévő állományhoz képest	5 % (fix arány!)
Új dokumentum beszerzése évente	minimum 150 kötet, db
Dokumentumcsere	minimum 50 friss kötet, db / 3 havonta
Internet	minimum 3 gép
Könyvtáros	minimum 0,5 fő szaktanfolyamot végzett, rendszeresen továbbképzett
Nyitva tartás	minimum 12-16 óra / hét minimum 3 nap / hét minimum 1 nyitva tartási nap normál munkaidőn túlra vagy hétvégére essen!
Nyitva tartási napok	minimum 180 nap / év
Külső felirat	épületen elhelyezett külső felirat, amelyen a nyitva tartás, az elérhetőség (név, telefon, e-mail), illetve a szolgáltató könyvtár elérhetősége jól olvasható
Útbaigazító tábla	települési főbb kereszteződésekben elhelyezett útbaigazító tábla
Település honlap	települési honlapra kihelyezett könyvtári ellátás információ
Személyes használat	minimum egy lakosra 2 alkalom / év
Kölcsönzött dokumentumok	minimum egy lakosra 1,4 kölcsönzés / év
Helyben használt dokumentumok	minimum egy lakosra 1 db / év
Rendezvény/látogató	minimum 5 rendezvény / év, minimum 200 résztvevővel (40 fő / rendezvény átlagosan)

Ajánlások

1001-1500 fő lakosság esetében

Alapterület	minimum 90 m ²
Állomány nagyság	minimum 5000 kötet, db maximum 8000 kötet, db Javasoljuk a maximum érték bevezetését is. Költséghatékonyan a két érték közötti állomány nagyság üzemeltethető!
Folyóirat	minimum 7-9 kurrens cím / év
gyarapítás a helyben lévő állományhoz képest	5 % (fix arány!)
Selejtezés a helyben lévő állományhoz képest	5 % (fix arány!)
Új dokumentum beszerzése évente	minimum 250 kötet, db
Dokumentumcsere	minimum 80 friss kötet, db / 3 havonta
Internet	4
Könyvtáros	minimum 0,5 fő szaktanfolyamot végzett, rendszeresen továbbképzett
Nyitva tartás	minimum 20 óra / hét minimum 4 nap / hét minimum 1 nyitva tartási nap normál munkaidőn túlra vagy hétvégére essen!
Nyitva tartási napok	minimum 200 nap / év
Külső felirat	épületen elhelyezett külső felirat, amin a nyitva tartás, az elérhetőség (név, telefon, e-mail), illetve a szolgáltató könyvtár elérhetősége jól olvasható
Útbaigazító tábla	települési főbb kereszteződésekben elhelyezett útbaigazító tábla
Település honlap	települési honlapra kihelyezett könyvtári ellátás információ
Személyes használat	minimum egy lakosra 2 alkalom / év
Kölcsönzött dokumentumok	minimum egy lakosra 1,4 kölcsönzés / év
Helyben használt dokumentumok	minimum egy lakosra 1 db / év
Rendezvény/látogató	minimum 10 rendezvény / év, minimum 400 résztvevővel (40 fő / rendezvény átlagosan)

Csak együtt sikerülhet

- Hogyan tájékoztassuk partnereinket, kiemelten a települési önkormányzatokat.

Javaslat a települési önkormányzatok tájékoztatására

- A településen elért szakmai eredmények bemutatása, a szolgáltatás hozzájárulása a közösségfejlesztéshez, a kultúrpolitikai célok teljesüléséhez.
- Tájékoztatás a szolgáltatás marketing tevékenységéről, kiadványokról, a honlap megjelenéséről, fotó dokumentumok elérhetőségéről.



Proaktivitás, empátia, szakszerűség

Az év közben elvégzett igényfelmérés eredményei alapján a tapasztalatok tárgyevi szöveges értékelése.

A szerződő felek együttműködésének értékelése – javaslatok megfogalmazása:

- Nőtt a lakosság naprakész információellátásának színvonala
- Erősödött a közösségi együttműködés
- A könyvtári szolgáltatások hozzájárultak a helyi foglalkoztatás növeléséhez
- Támogattuk a lakosság élethosszig tartó tanulását
- Az ingyenes szolgáltatások és a széleskörű hozzáférés biztosításával megteremtettük a felzárkózás lehetőségét helyi szinten

Melléklet

A teljesítés számokban

- A helyben elhelyezett dokumentumok és az időszakosan kihelyezett dokumentumok (állományforgatással) száma
- A törölt dokumentumok mennyisége, a törlés okának megjelölésével
- Az elektronikusan feldolgozott dokumentumok száma
- Dokumentumkiszállítási alkalmak száma
- Rendezvények száma
- Résztvevők száma (megyei rangsorban elfoglalt hely a résztvevői arányt tekintve)



- Beiratkozottak száma
- A településre érvényes olvasói arány (megyei rangsorban elfoglalt helye a beiratkozott olvasókat tekintve)
- A könyvtári szolgáltatások használati mutatói
- Kölcsönzések száma
- Helyben használt dokumentumok száma
- Módszertani segítségnyújtás/ alkalmak száma
- Képzési alkalmak száma, ebből a könyvtáros részvételére vonatkozó adat

Az ellátás fejlesztése- közös erővel

Tevékenység

- A szerződésben vállalt szolgáltatásra vonatkozó fontosabb megállapítások

A működési körülményeinek változása

- Beszerzések
- **További fejlesztési célok meghatározása**



Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA