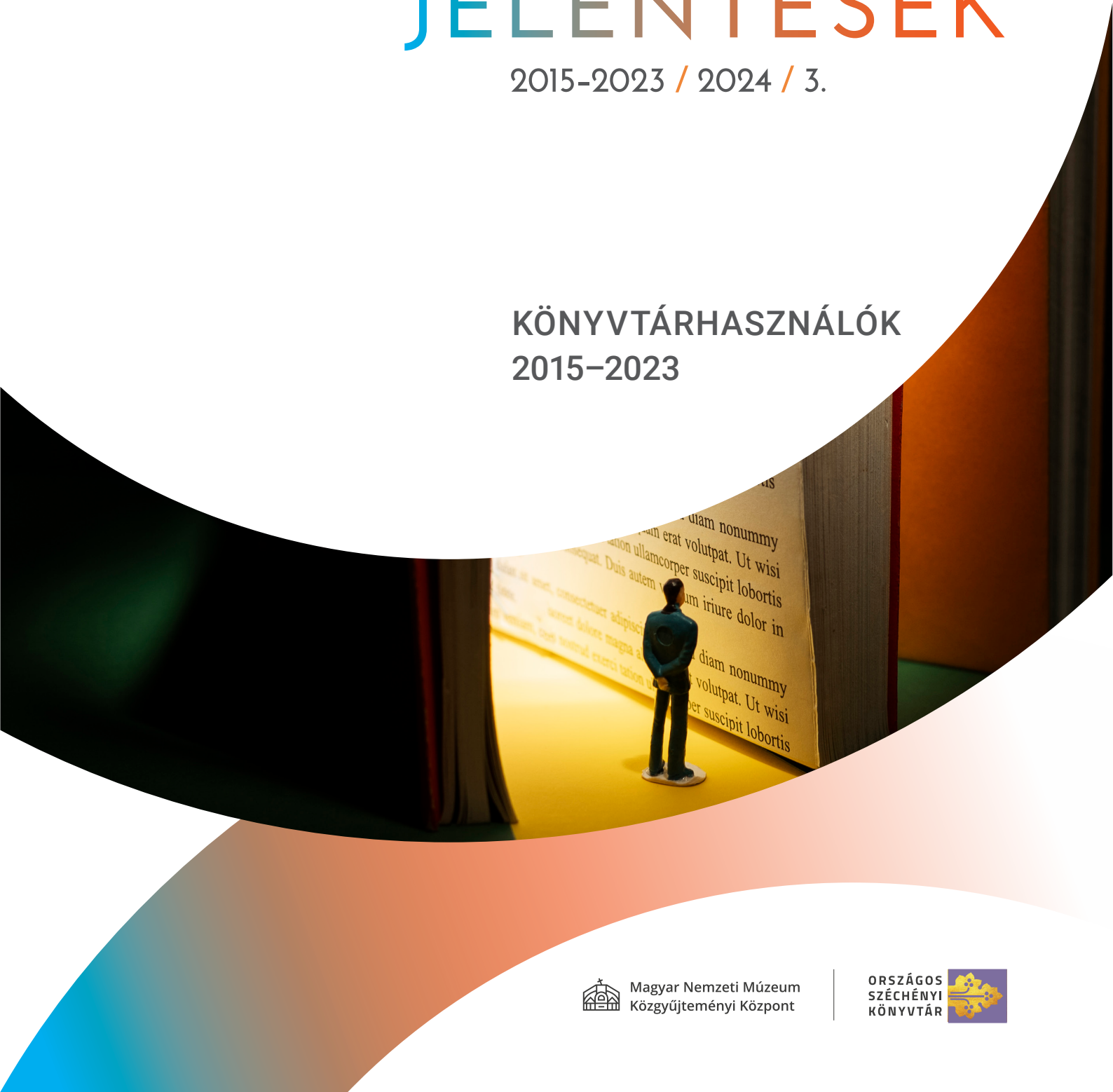


# KÖNYVTÁRI TREND/ JELENTÉSEK

2015-2023 / 2024 / 3.

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK  
2015-2023



Magyar Nemzeti Múzeum  
Közcgyűjteményi Központ

ORSZÁGOS  
SZÉCHÉNYI  
KÖNYVTÁR



# A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK JELLEMZŐI

BEMUTATJUK 2015-TŐL NAPJAINKIG AZ ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI STATISZTIKA ADATAI ALAPJÁN A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓKAT.

Ebben a jelentésben a könyvtárhasználók jellemzőit mutatjuk be röviden 2015-től napjainkig az országos könyvtári statisztika (OSAP 1442) adatai alapján. A jelentés két alponthban mutatja be a használók jellemzőit és a tendenciák alakulását:

1. A könyvtárhasználók jellemzői,
2. A regisztrált használók korösszetétele.

## 1. A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK JELLEMZŐI

### A REGISZTRÁLT ÉS AZ AKTÍV HASZNÁLÓK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA

A könyvtárhasználókra vonatkozó két legfontosabb adat a regisztrált és az aktív használók száma, illetve lakosságon belüli aránya. A regisztrált használó a könyvtárba az adott évben beiratkozott, a könyvtár által nyilvántartásba vett használó, függetlenül attól, hogy használta-e a könyvtárat vagy sem, kölcsönzött-e onnan vagy sem. Mindenki ideszámít, aki a tárgyévnek akár egy napján is érvényes regisztrációval rendelkezett. Egy személy nyilvántartásba vétele abban az esetben is csak egy beiratkozásnak minősül, ha egy könyvtárépületen belül a használati szabályzat által előírt módon a részlegek külön regisztrálják használóikat.

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (továbbiakban Kult. tv.) rendelkezései szerint a nyilvános könyvtárak helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek. Így ezek a helyben elérhető vagy az elektronikus szolgáltatások, amelyek igénybevételéhez nem szükséges olvasójegyet váltani, a tényleges könyvtárhasználók magasabb arányát eredményezhetik, hiszen a regisztrált könyvtárhasználók száma csak az intézményekben az adott esztendőben beiratkozással rendelkező

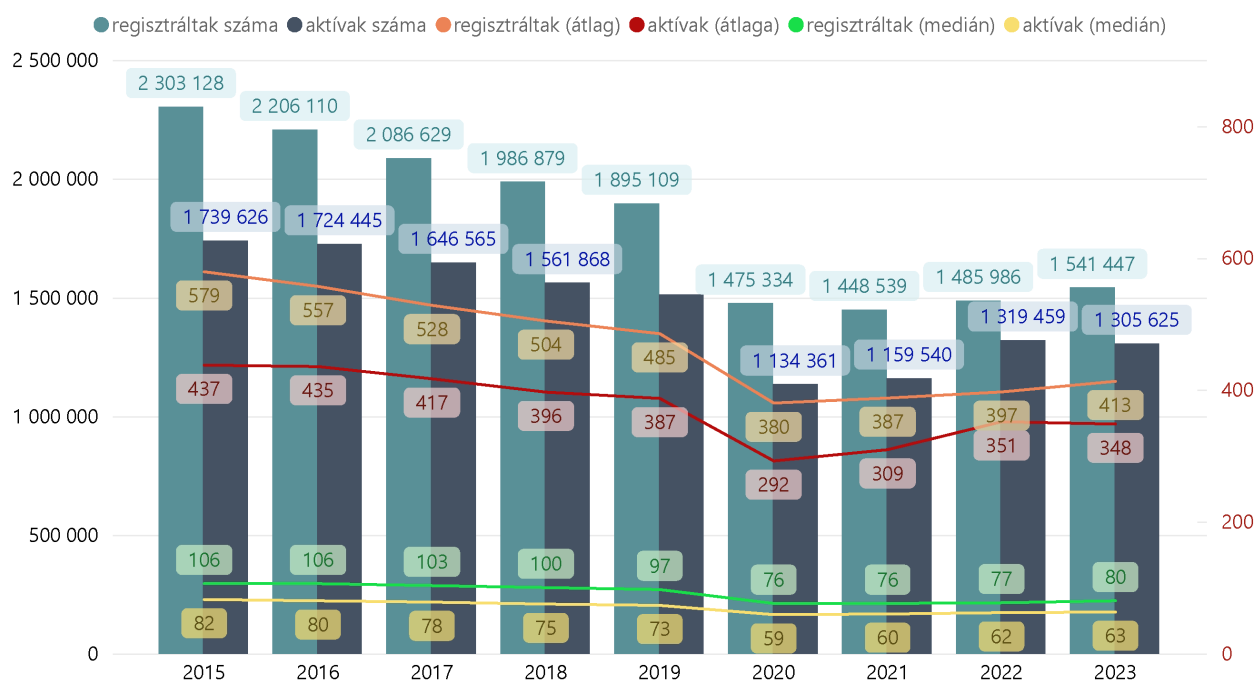
könyvtárhasználókat jelenti, de nem veszi számba a napijegyeseket és a könyvtár egyéb látogatóit.

Aktív használónak az számít, akit a könyvtár nyilvántartásba vesz, és aki a beszámolási időszakban legalább egyszer igénybe vette a könyvtári szolgáltatásokat. 2015 és 2019 között a statisztikai adatlap kitöltési útmutatója szerint ideszámolandók voltak a napijegyesek is. 2020-ban az útmutató nem tartalmazott arra vonatkozó információt, hogy a napijegyesek aktív használónak számítanak vagy sem.

A könyvtári szolgáltatások tényleges igénybevétele alakulását (például a könyvtárlátogatások számát és a távhasználat alakulását) a *Könyvtári trendjelentések 4. – Könyvtárhasználat* című jelentésben még részletesebben ismertetjük.

Adataink szerint a regisztrált könyvtárhasználók száma az utóbbi években csökkenést mutatott (1. ábra). Míg 2015-ben 2 303 128 fő iratkozott be az intézményekbe, addig 2019-ben már csak 1 895 109 fő. 2019-ről 2020-ra további jelentős visszaesés volt tapasztalható a regisztrált használók számában, amely 2021-ben kismértékben tovább csökkent. A 2020-ban bekövetkezett nagymértékű csökkenés nem illeszkedik az általános trendbe, mivel az egyértelműen a Covid-19-koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzetnek és így a könyvtárak ideiglenes bezárásának tudható be. A trend 2022-ben fordult meg, és 2023-ban már összesen 1 541 447 főre (4%-kal) emelkedett a regisztrált használók száma. Az aktív használók száma érdemben nem változott 2022-höz képest. Az idei jelentésben a medián értéket is feltüntettük az 1-es ábrán, mivel ezt a középérték-mutatót kevésbé befolyásolják (torzítják) a szélsőértékek, például a nagyobb könyvtárak adatai, így közelebb vannak az általános értékekhez (1. ábra).

## 1. ÁBRA: A REGISZTRÁLT ÉS AZ AKTÍV HASZNÁLÓK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2015–2023



Az aktív használók száma 2015-ben még 1 739 626 fő, 2019-ben 1 511 576 fő volt, majd 2020-ra visszaesett 1 134 361 főre. A 2021-ben éppen csak kezdődő növekedési tendencia meredeken folytatódott 2022-ben: 1 319 459 főre emelkedett az aktív használók száma, ami 14%-os bővülést jelent az előző évihez képest, igaz, hogy 2023-ban kissé visszakorrigált, így 1 305 625 fő lett, ami népességarányosan nézve nem jelent változást (lásd a 3. ábrán). Ez alapján kijelenthető, hogy az olvasók visszatérése a könyvtárakba 2023-ban is tovább folytatódott (1. ábra).

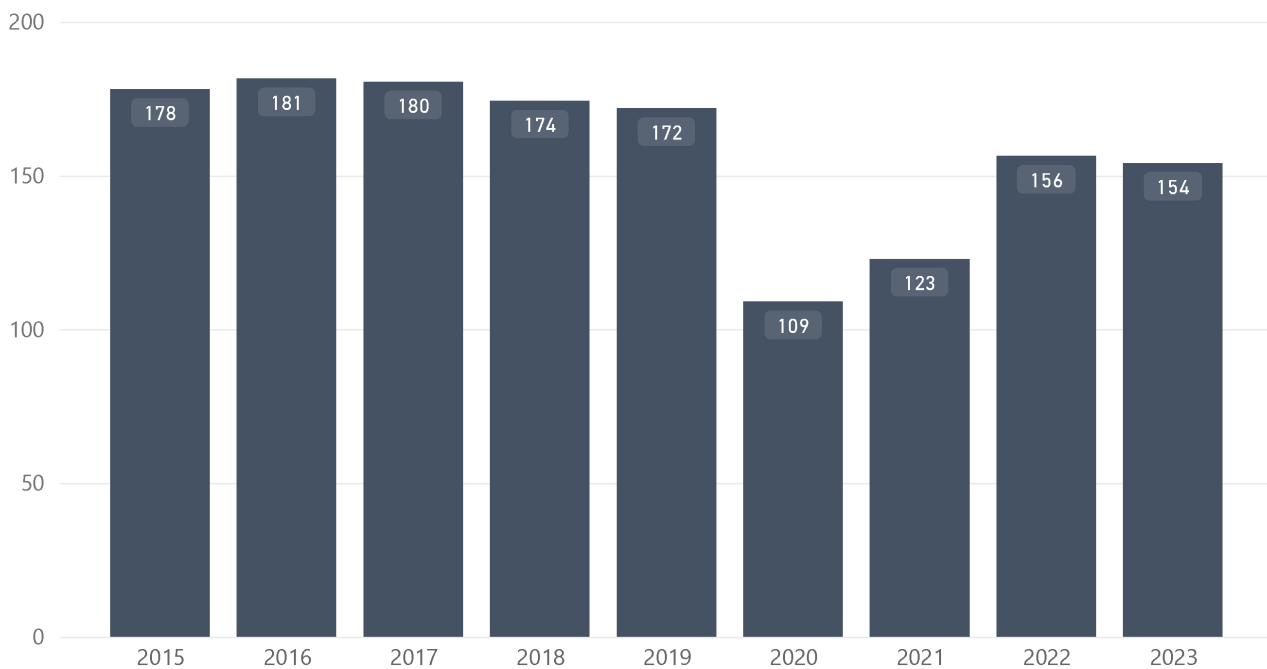
A járványügyi veszélyhelyzet (ideiglenes bezárások és korlátozások) következtében 2020-ban a magyarországi könyvtári szolgáltatási pontok átlagosan 109, 2021-ben 123 napot voltak nyitva a 2019-es év átlagos 172 nyitvatartási napjával szemben. 2022-ben ez a szám már elérte a 156 napot, ami 27%-os növekedést mutat az előző évihez képest. 2023-ra ez az érték lényegében nem változott, átlagosan 154 napot volt nyitva egy könyvtár a tavalyi évben. A helyreállítódási növekedés vélhetően az energia-veszélyhelyzeti intézkedések okozta nyitvatartási korlátozások miatt torpant meg (2. ábra).

## 2. A KÖNYVTÁRI REGISZTRÁLT ÉS AKTÍV FELHASZNÁLÓK ARÁNYÁNAK ALAKULÁSA A NÉPESSÉGEN BELÜL

A regisztrált és aktív használók népességen belüli arányának megállapítása csak megközelítő értéket tartalmaz, ugyanis a könyvtártagok nyilvántartása nem egy minden szolgáltatási pont által használt központi rendszeren keresztül történik. Ebből kifolyólag ugyanaz a személy több könyvtárnak is tagja lehet egy időben, amely több regisztrációnak minősül. Az aktív használók számának meghatározásakor problematikus a napijegyet váltók pontos számának megállapítása, mert a könyvtári szolgáltatási pontok nem minden esetben azonosítják egyértelműen a látogatót, így az éven belül ismétlődő könyvtárhasználat miatt a könyvtárhasználók számát az adatszolgáltatók sok esetben nem tudják pontosan megállapítani.

A könyvtári regisztrált és aktív felhasználók népességhez viszonyított arányának számításakor a könyvtári szolgáltatási pontok által jelentett beiratkozotti létszámot vetítettük a teljes lakosságra. Mind a regisztrált és mind az aktív használók népességhez viszonyított aránya az elmúlt hat évben

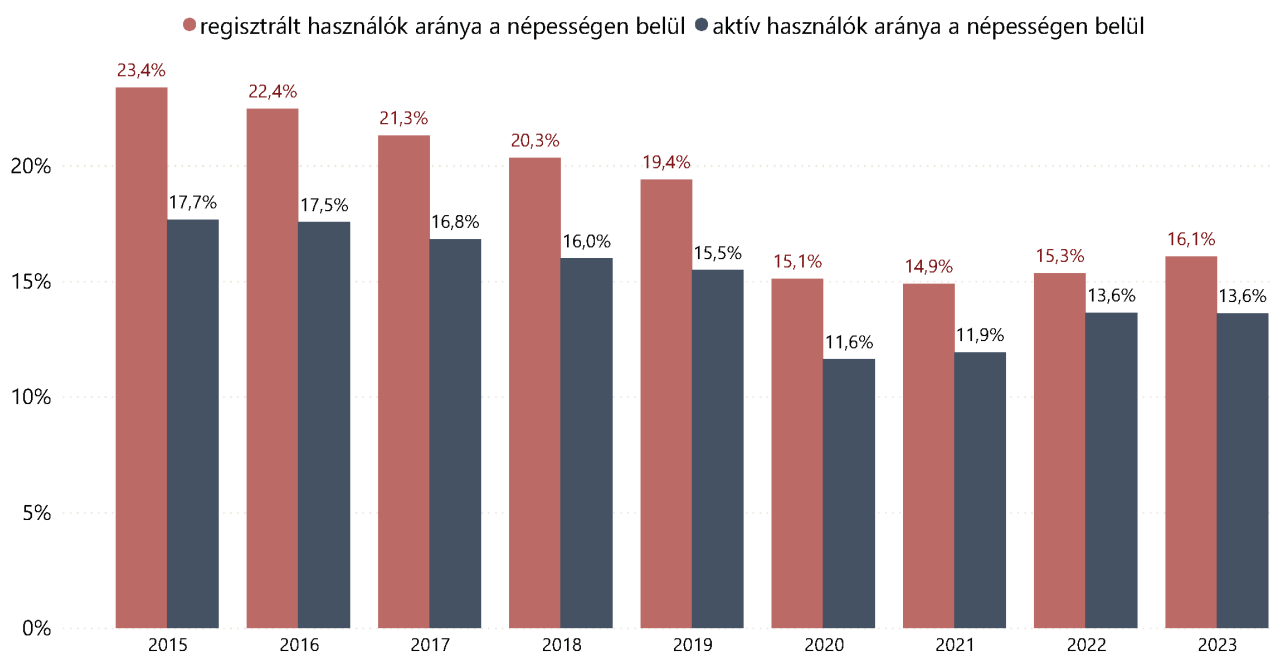
## 2. ÁBRA: A NYITVATARTÁSI NAPOK ÁTLAGOS SZÁMA ÉVENKÉNT 2015–2023



enyhe csökkenő tendenciát mutat, amelyet a 2020-as és 2021-es évben a pandémia egyszeri hatása még inkább felerősített. Míg 2015-ben a lakosság 23,4%-a regisztrált, 17,7%-a aktív használója volt a könyvtári szolgáltatási pontoknak, addig 2021-re a lakosságon belüli regisztráltak aránya 14,9%-ra, az aktív használók aránya pedig 11,9%-ra csök-

kent. A csökkenő trend 2022-ben fordult meg, a regisztráltak aránya 15,3%-ra, míg az aktív használók aránya 13,6%-ra emelkedett. 2023-ra a regisztrált használók aránya tovább nőtt, elérve a 16,1%-ot, míg az aktív használók aránya nem változott (3. ábra).

## 3. ÁBRA: A KÖNYVTÁRI REGISZTRÁLT ÉS AKTÍV FELHASZNÁLÓK ARÁNYÁNAK ALAKULÁSA A NÉPESSÉGEN BELÜL



### 3. A REGISZTRÁLT HASZNÁLÓK KORÖSSZETÉTELE

Az országos könyvtári statisztika 2018 óta méri a regisztrált használók korösszetételét az összes adatszolgáltató esetében. 2018 előtt csak a közkönyvtárakra vonatkozóan kellett a beiratkozottak korcsoportok szerinti összetételéről adatot szolgáltatni, így a 2018 előtti adatok nem érvényesek a magyarországi könyvtári rendszer egészére, csak a közkönyvtárakra. Emiatt e szakaszban, illetve a 4. ábrán csak az elmúlt hat év adatait mutatjuk be.

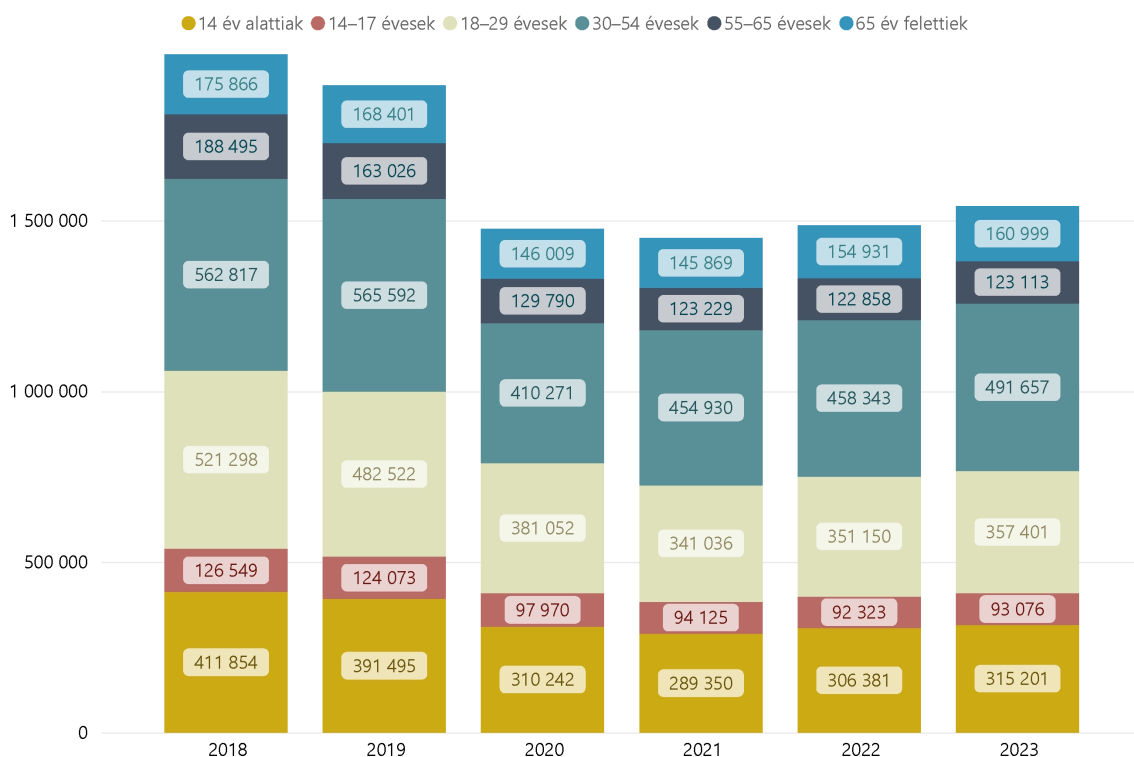
Adataink szerint az előző, 2022. évhez viszonyítva – az 55–65 éves korcsoportokat kivéve – minden korosztályban nőtt a regisztrált használók száma. A 14 év alattiaknál 315 ezerre, a 14–17 éves korosztályban 93 ezerre, a 18–29 éveseknél 357,4 ezerre, a 30–54 éves korosztályban 491,6 ezerre nőtt a regisztrált könyvtárhasználók száma 2022-ről 2023-ra. Az 55–65 évesek száma lényegében nem változott jelentős mértékben. A saját korcsoportokhoz viszonyított arányaiban főként a 30–54 évesek, illetve a 65 éven felüliek tértek vissza leginkább 2023-ra a könyvtári szolgáltatási pontokba (4. ábra).

A beiratkozott használók korcsoportonkénti megoszlása a pandémia ellenére sem változott számot-

tevően az utóbbi három év folyamán. A könyvtári szolgáltatási pontok regisztrált használóinak több mint fele továbbra is a 18–54 éves korosztályból kerül ki. A könyvtári regisztrált használók közül a 30–54 évesek találhatók a legnagyobb arányban (32%), majd a 18–29 évesek (23%), a 14 év alattiak (20%), ezután hasonló arányban az 55–65 év közöttiek és a 65 év felettiak (8–10%) következnek. A legkisebb arányban a 14–17 év közötti korosztály van jelen (6%) a beiratkozott tagok között.

2023-ban országos szinten a legtöbb olvasót a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Központi Könyvtárában regisztrálták. Összesen 122 387 főt, de a beiratkozás tekintetében nemcsak a regisztráltak összesített számában, de a 2022-es évhez viszonyított változás mértékében is a legmagasabb érték ezen intézmény esetében figyelhető meg, nevezetesen 2023-ban összesen 27 994 fővel regisztráltak több olvasót, mint 2022-ben (főként a 30–54 évesek korosztályából). A korosztályok szerinti bontás tekintetében a fiatalabb, 18–29 éves korosztály esetében viszont egy másik intézmény, az Eötvös Loránd Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár került az első helyre, ez az intézmény növelte legnagyobb számban a beiratkozott olvasók számát 2023-ban ebben a korosztályban, összesen 4463 fővel.

4. ÁBRA: A REGISZTRÁLT HASZNÁLÓK KORÖSSZETÉTELE 2018-TÓL



Ez utóbbi esetében lehetséges okokként az adatszolgáltató az alábbiakat nevezte meg:

- több, újonnan bevezetett szolgáltatás és az online beiratkozási szolgáltatás kibővítése,
- a szolgáltatási helyek számának növelése,
- infrastrukturális fejlesztés,
- a hosszabb nyitvatartási idő (hétköznapi és hétvégén is),

- az adatszolgáltatás bővülése,
- a felújítás miatt korábban zárva tartó szolgáltatási pontok újbóli megnyitása.

A tíz legtöbb új regisztrált olvasóval rendelkező könyvtár két nagy csoportra osztható. Legtöbbjük egyetemi könyvtár, összesen hat, továbbá van köztük négy vármegyei hatókörű városi (ellátó) közkönyvtár is (1. táblázat).

1. TÁBLÁZAT: KÖNYVTÁRAK A REGISZTRÁLT OLVASÓK SZÁMA SZERINT 2023-BAN

| adatszolgáltató                                      | regisztráltak száma |
|------------------------------------------------------|---------------------|
| Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Központi Könyvtára     | 122 387             |
| Eötvös Loránd Tudományegyetem                        | 40 689              |
| SZTE Klebelsberg Könyvtár                            | 30 688              |
| Nemzeti Községi Könyvtár Egyetemi Könyvtár           | 26 095              |
| PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont                | 21 382              |
| Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár             | 18 435              |
| Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Király utcai Könyvtára | 14 222              |
| Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtár         | 14 219              |
| Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár       | 13 216              |
| Katona József Könyvtár                               | 12 388              |

1. táblázat: A 10 legtöbb beiratkozott olvasóval rendelkező könyvtár 2023-ban



Magyar Nemzeti Múzeum  
Közcgyűjteményi Központ

ORSZÁGOS  
SZÉCHÉNYI  
KÖNYVTÁR



KÉSZÍTETTE Havadi Gergő, Erdélyi Károly, Bebiák Magdolna  
LEKTORÁLTA Szüts Etele, a Könyvtári Intézet igazgatója  
OLVASÓSZERKESZTŐ Horváth Barnabás Dávid  
LAPTERV Kóbor Szilvia

FELELŐS KIADÓ Rózsa Dávid, az MNMKG OSZK főigazgatója

A KÉZIRAT LEZÁRÁSA: 2024. november  
2015–2023 (2024. évi 3. szám)  
ISSN 2939-7413