



Könyvtári Minőségfejlesztés 21 projekt második fázisának kidolgozása

NKA pályázati beszámoló

Előzmények

A Nemzeti Kulturális Alap által támogatott programunk első fázisában (pályázati azonosító: 2139/0065) olyan modell kidolgozását kezdeményeztük, amely részletesen tartalmazza a könyvtári minőségfejlesztés lépéseit, megvalósítási kereteit, dokumentációs elvárásait. Célul tűztük ki – szorosan kapcsolódva a könyvtári terület ötéves stratégiai tervéhez –, hogy rendszerbe foglaljuk a könyvtárak eddigi minőségmenedzsment tevékenységét, tudatosan építve a megszerzett minőségmenedzsment ismeretek gyakorlati alkalmazására. Programunk elősegíti a rendelkezésre álló anyagi források hatékony felhasználását, a pályázati keretek racionális, egymásra építő kihasználását, támogatja a könyvtárak minőségelvű értékelését, szakfelügyeletét, lehetővé teszi, hogy későbbiekben a könyvtár, mint intézmény helyet kapjon a hazai minősítési rendszerben.

A Könyvtári Minőségfejlesztés 21 programot az OKM Könyvtári Osztálya, Skaliczki Judit által felkért munkacsoport dolgozta ki, a következő intézmények együttműködésével:

- Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger
- Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár, Debrecen
- Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár, Celldömölk
- Országos Idegennyelvű Könyvtár, Budapest
- Országos Széchényi Könyvtár, Könyvtári Intézet

Az egyes intézményekben folyó munkát külső szakértők segítették:

- *Skaliczki Judit*, főosztályvezető-helyettes, Oktatási és Kulturális Minisztérium, Könyvtári Osztály

- *Ramháb Mária*, igazgató, Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Katona József Megyei Könyvtára, Kecskemét
- *Szabó Ferenc*, szociológus, Könyvtári Intézet, Budapest
- *Zalainé Kovács Éva*, igazgató, Budapesti Corvinus Egyetem. Entz Ferenc Könyvtár és Levéltár, Budapest

A pályázat első fázisában elértük a vezetők elkötelezettségét, fejlesztettük a szervezeti kultúrát, elkészítettük a résztvevő intézmények küldetésnyilatkozatát és jövőképét, helyzetértékelést készítettünk, stratégiai tervet írtunk. Azonosítottuk a legfontosabb partnereket, mértük az elvárásaikat és elégedettségüket.

Jelen pályázat

A második fázisban – a szervezeti kultúra, a munkatársak motivációjának és elkötelezettségének további fejlesztése mellett –, elsődleges célunk a folyamatközpontú működés megteremtése, a dokumentációs rendszer kiépítése, a könyvtári minőségdíj szempontrendszerének kidolgozása, valamint a szerzett tapasztaltok minél szélesebb körű népszerűsítése volt a cél.

A fenti célok megvalósítása érdekében a projekt résztvevői rendszeresen konzultáltak, különböző fórumokon kicserélték tapasztalataikat, az egyes intézményekben munkacsoportokat alakítottak. Azonosítottuk a kulcsfontosságú folyamatokat, folyamatábrákat készítettünk, kijelöltük a folyamatok gazdáit. A folyamatokba ellenőrzőpontokat építettünk be, amennyiben szükséges volt – használói elégedettségvizsgálatok eredményének felhasználásával – beavatóztunk. Javaslatot készítettünk az egységes dokumentációs rendszer kiépítésére, a minőségügyi kézikönyv elkészítésére. Áttekintettük a minőségügyi díj odaítélésének külföldi és a hazai tapasztalatait, javaslatot dolgozunk ki a könyvtári minőségi díj szempontrendszerére. A közös munka során számtalan elemzés, résztanulmány készült, a közvetlen tapasztalatokról több fórumon beszámolókat, előadásokat tartottunk, tréningeket, tapasztalatcseréket szerveztünk. A projekt elsődleges tapasztalatait önálló kötetben publikáltuk: *Skaliczki Judit: Az első lépésektől a könyvtár stratégiai tervének elkészítéséig. Könyvtári Intézet, Budapest, 2007.*

Budapest, 2007. október 3.

Szabó Ferenc
témavezető